

1. AFORE POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach, 38-300 Gorlice, ul. Biecka 21A, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000627834, posiadająca numer NIP 7382150296, udziela gwarancji na elementy konstrukcyjne, system mocowania paneli PV typ KWW, których jest Producentem.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty, które zostały zainstalowane przez osobę posiadającą ważny certyfikat instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii zwane dalej OZE wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby przeszkolone i certyfikowane przez Producenta.
3. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na Produkty zainstalowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Warunkiem zachowania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie corocznych płatnych przeglądów Produktów przez osoby posiadające certyfikat instalatora w zakresie OZE wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby przeszkolone i certyfikowane przez Producenta począwszy od końca pierwszego roku liczony od dnia ukończenia instalacji produktów, potwierdzonych wpisami do książki gwarancyjnej oraz dokumentami fiskalnymi za wykonanie tego typu usług. Brak wykonania przeglądu w terminie będzie skutkowało bezpowrotnym wygaśnięciem uprawnień gwarancyjnych na przyszłość.
5. Okres gwarancji wynosi lat 15 (piętnaście) i liczony jest od dnia ukończenia instalacji Produktów, z tym jednak zastrzeżeniem, że uprawnienia z tytułu gwarancji bezpowrotnie wygasają z upływem roku od dnia dokonania ostatniego przeglądu, o którym mowa w pkt 4 powyżej.
6. Gwarancją są objęte wady fizyczne Produktów, które wykraczają poza normalne ich zużycie a odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
7. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych któregoś z elementów wchodzących w skład Produktów będą one wymieniane na elementy wolne od wad o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Wymiana nastąpi w siedzibie gwaranta.
8. Systemy muszą być sprawdzane nie rzadziej niż raz do roku, a wszelkie zauważone uszkodzenia usunięte niezwłocznie.
9. Zgłoszeń gwarancyjnych należy dokonywać na adres instalatora, który dokonał montażu Produktów.
10. Demontaż i dostarczenie elementu wadliwego do siedziby Producenta jak również: ponowny montaż elementu wolnego od wad zostanie dokonany przez instalatora, który dokonał montażu Produktów w terminie 14 dni od dnia otrzymania elementu wadliwego przez Producenta.
11. Gwarancja nie obejmuje Produktów, które zostały w jakikolwiek sposób zmodyfikowane lub których elementy zostały zastąpione elementami pochodzącymi od osób trzecich.
12. Gwarancją nie są objęte ewentualne przebarwienia produktów spowodowane czynnikami atmosferycznymi, a w tym występowaniem tzw. kwaśnych deszczy, zanieczyszczeń spowodowanych odchodami zwierząt lub pochodzenia roślinnego.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek niewłaściwego montażu Produktów.
14. Gwarancja nie obejmuje Produktów, które były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub zostały przemieszczone, zdemontowane i ponownie złożone lub częściowo zdemontowane przez osoby nie posiadające certyfikatu instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii wydawanego przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby nieprzeszkolone i niecertyfikowane przez Producenta.
15. Gwarancja nie obejmuje sytuacji gdy Produkty zostały zmontowane pomimo uszkodzeń ich elementów powodujących utratę geometrii zmontowanych Produktów lub ich części lub wady Produktów lub ich elementów wynikają z oddziaływań środowiskowych lub atmosferycznych, a w szczególności spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub powietrza, występowaniem w powietrzu związków siarki, sadzy itp., narażeniem Produktów na nadmierną wilgoć, lub wady produktów lub ich elementów są wynikiem braku ich utrzymywania w czystości, a w tym mogły powstać na skutek nagromadzenia się piasku, liści, glonów, roślin, odchodów ptaków lub oddziaływania nawozów, środków ochrony roślin itp.
16. Gwarancja nie przechodzi na osoby, które nabyły tytuł prawny do nieruchomości, na której produkty zostały pierwotnie zamontowane lub na kolejnych posiadaczy produktów, innych niż pierwotny nabywca.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta końcowego w stosunku do sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.